

Der TOEIC-Test

Eine Garantie für Qualität

Im Jahre 1979 entwickelte der *Educational Testing Service* (ETS) den TOEIC im Auftrag von Großunternehmen, insbesondere des japanischen Handels- und Industrieministeriums MITI, das eine Anhebung des Englisch-Niveaus in der japanischen Industrie anstrebte.

Daher spiegelt der TOEIC-Test einen ganz konkreten und praktischen, von den Unternehmen selbst definierten Bedarf wider. Der Erfolg des Tests ist jedoch auch auf die strengen Qualitäts- und Sicherheitsnormen zurückzuführen, auf deren Grundlage die Ausarbeitung einer jeden einzelnen Testversion erfolgt: Das sind die in der ganzen Welt anerkannten *Standards for Quality and Fairness* des ETS, die den Anforderungen entsprechen, die von der *American Educational Research Association* und dem *National Council of Measurement* festgelegt wurden. In Europa wurden auf ihrer Grundlage die Standards für solche Institutionen wie der *Association of Language Testers Europe* (ALTE) ausgearbeitet.

Das Label

Der Educational Testing Service® mit Sitz in Princeton, USA, ist das weltweit bedeutendste Zentrum für Psychometrie und eine der führenden Einrichtungen für die pädagogische Forschung. Seit mehr als 50 Jahren erarbeitet der ETS pädagogische Lösungen, bietet Lehrern Weiterbildungen an und entwickelt Hilfsmittel zur Bewertung und Zertifizierung von Kompetenzen. Dank einer Vielzahl von Produkten und Dienstleistungen und der Nutzung traditioneller Mittel (Papier) aber auch von Computernetzen und des Internets ist der ETS in der Lage, nicht nur die Erwartungen der Lehrer und der Personalleiter zu erfüllen, sondern er begleitet auch interessierte Kandidaten ab der Sekundarstufe II bis hinein in das Arbeitsleben.

Jedes Jahr führt der ETS weltweit etwa 12 Millionen Tests im universitären und beruflichen Bereich durch. Dazu zählen der TOEFL® und der GMAT® für Auswahlverfahren im höheren Bildungswesen sowie Prüfungen zum Nachweis beruflicher Qualifikationen (Krankenpflege, Architektur, Informatik, Produktion...).

Die TOEIC-Testfamilie wächst...

Unter den vom ETS durchgeführten Tests zur Bewertung der Sprachkompetenz nimmt der TOEIC mit weltweit 2,8 Millionen Kandidaten (2002) einen führenden Platz ein. Dieses ermutigende Echo hat den ETS veranlasst, das Testkonzept auch auf andere Sprachen zu übertragen. Dies gilt insbesondere für Französisch, das im Berufsleben und in der Welt der internationalen Diplomatie die zweitwichtigste Sprache ist.



Ein TOEIC für die französische Sprache...

Aufgrund der starken Nachfrage seitens großer frankophoner Unternehmen und Institutionen wurde der *Test de Français International* (TFI) auf Grundlage des TOEIC-Modells entwickelt. Damit spielt der TFI für die französische Sprache die gleiche Rolle wie der TOEIC für das Englische. Er bewertet und zertifiziert die Fähigkeit von Kandidaten, deren Muttersprache nicht Französisch ist, sich im beruflichen Umfeld auf Französisch zu unterhalten. Mit dem TOEIC und dem TFI können die Unternehmen und Bildungseinrichtungen so die Kompetenzen in beiden Sprachen anhand eines einheitlichen Bewertungsmaßstabes einschätzen.



...und für Neueinsteiger in Englisch

Da der TOEIC-Test in seiner Gesamtheit für die Kandidaten auf Anfänger- bis mittlerem Niveau häufig zu lang war und auch wenig motivierend wirkte, hat der ETS den TOEIC Bridge entwickelt. Dieser Multiple-Choice-Test dauert lediglich eine Stunde und ermöglicht die regelmäßige Bewertung der beim Erlernen der englischen Alltagsprache gemachten Fortschritte sowie der von den Kandidaten erworbenen Basiskompetenzen. Der TOEIC Bridge ist hervorragend für die Schüler der Sekundarstufe II, für Studenten und Arbeitnehmer geeignet, die die englische Sprache bisher in nur geringem Umfang erlernt bzw. praktisch angewendet haben.

Qualität und Kundennähe

Der TOEIC ist mehr als ein einfacher Bewertungsmaßstab und bietet Ihnen darüber hinaus den umfassenden Service eines Teams an, das sich an Ihren Anforderungen orientiert. Unsere Berater, die über langjährige Erfahrungen im Bildungswesen und der Weiterbildung verfügen, begleiten Sie kompetent durch den gesamten Bewertungsprozess. In allen Regionen Europas und der Welt können Sie auf die Unterstützung durch das TOEIC-Team zählen.

Das Team hilft Ihnen:

- bei der Ermittlung und Analyse Ihres Bedarfs
- bei der Durchführung der Testsitzungen in Ihrem Unternehmen
- bei der Auswertung der Ergebnisse und deren Zuordnung zu eindeutig definierten Kompetenzniveaus.

Wir freuen uns, ihnen helfen zu können.



Weitere Informationen zum TOEIC in Europa erhalten Sie bei:
www.toeic-europe.com

BELGIEN UND NIEDERLANDE

+32 3 354 48 44
toeic.belned@skynet.be

DEUTSCHLAND

+49 30 24 04 67 93
info@toeic-deutschland.de

FRANKREICH

+33 (0)820 05 59 07
info@toeic-europe.com

GRIECHENLAND

+30 1 368 0000
administrator@hau.gr

GROSSBRITANNIEN

+44 1752 213313
toeicpta@eurobell.co.uk

IRLAND

+353 1 618 9281
toeic@ireland.com

ITALIEN

+39 055 623 6501
toeic@osnet.it

MONACO

+33 4 93 57 88 89
j.churchill@toeic-europe.com

PORTUGAL

+351 21 319 1960
ipp.toeic@cegoc.pt

SCHWEIZ

+41 26 401 26 26
test@toeic.ch

SPANIEN

+34 91 3457026
teaedic@nexo.es

UNGARN

+36 1 472-2250
iie@iie.hu



In Europa wird der TOEIC-Test vom Educational Testing Service herausgegeben.
EDUCATIONAL TESTING SERVICE, ETS, das ETS-Logo, TOEIC und das TOEIC-Logo sind eingetragene Marken
des Educational Testing Service.



TOEFL[®]

TEST OF ENGLISH
FOR INTERNATIONAL
COMMUNICATION

Der Standard in der Arbeitswelt

Der TOEIC bewertet das Leistungsniveau nicht-anglophoner Kandidaten, die die englische Sprache in beruflichen Situationen für die internationale Kommunikation benötigen.

Der Test wurde von Sprachwissenschaftlern und Statistikern entwickelt und ermittelt, ob ein Kandidat die englische Sprache im alltäglichen berufsbezogenen Kontext (Verhandlungen, Sitzungen, Reisen, Telefongespräche, Berichte usw.) erfolgreich einsetzen kann.

Als standardisierter Test stellt der TOEIC zuverlässige und messbare Angaben über die effektive Englischkompetenz vom Anfänger bis zum Fortgeschrittenen zur Verfügung.

Mit über 2,8 Millionen Kandidaten im Jahre 2002 ist der TOEIC der internationale Maßstab, um Englischkompetenz zu zertifizieren.

Stärken

Zuverlässigkeit und Objektivität

Jährlich werden mehrere neue Testversionen entwickelt, wobei jede mit einer Standardtestgruppe von mindestens 50.000 Personen geprüft wird. Auf wissenschaftliche Weise ist somit gewährleistet, dass gleichwertige Resultate auch über mehrere Jahre hinweg gleiche Fertigkeiten bedeuten.

Der TOEIC-Test wird auf Grundlage der *Standards for Quality and Fairness* des ETS erarbeitet.

Flexible Durchführung

Die Testsitzungen werden auf Anfrage organisiert. Die Kandidaten können den Test wahlweise wie folgt absolvieren:

- intern an ihrem Arbeits-, Ausbildungs- oder Studienort,
- in öffentlichen Testsitzungen zugelassener TOEIC-Zentren oder
- in den TOEIC-eigenen Räumlichkeiten.

Schnelle Ergebnisse

Die Korrektur des Tests erfolgt:

- innerhalb von 7 bis 10 Arbeitstagen (Standard) oder
- innerhalb von 1 bis 3 Tagen (Express-Service, landesabhängig)

Attraktiver Preis

Die geringen Kosten des Tests ermöglichen eine regelmäßige Teilnahme zur Bewertung der von den Kandidaten während des Unterrichts gemachten Fortschritte. Darüber hinaus erfordert die eigentliche Durchführung des Tests nur einen sehr geringen Personal- und Materialeinsatz.

MESSEN

Mit der TOEIC-Interpretationstabelle können Sie die erworbene Sprachkompetenz einordnen, so dass Sie immer wissen, welche Aufgaben der Kandidat in der englischen Sprache ausführen kann.

Die Anwender

1 Unternehmen

Der TOEIC ist ein professionelles Hilfsmittel für die Planung, Durchführung und Bewertung von Personalentwicklungsmaßnahmen:

- Definition (Benchmarking) der für eine bestimmte Position oder im Rahmen der Mobilität erforderlichen Englischkenntnisse,
- Erfassung des Status quo der sprachlichen Fähigkeiten,
- Einstellungen und Beförderungen,
- Realisierung von Weiterbildungsmaßnahmen,
- Festlegung von Zielvorgaben zur Erhöhung der beruflichen Kompetenz innerhalb des Unternehmens.

AGF, Air France, Airbus, Alcatel Group, Akzo, Allianz, Alstom, Altadis, Atofina, Auchan, Aventis, AXA, Barilla, Banco do Portugal, Banque Cantonale Vaudoise, Baxter, Bell, Berner Holding, Boeinger Ingelheim, Bosch-Siemens, BP, Coca Cola, Cogema, Compaq, Daewoo, Dassault Aviation, Deutsche Bank, Deutsche Telekom, Dow Chemicals, EADS, EDF, Essilor, Esso-Exxon, Eternit, Europ Assistance, Ford, Framatome Connectors, France Telecom/Orange, GETRAG, Glaxo-Smithkline, W.L. Gore & Associates, Hoffman-la-Roche, Iberia, Kaysersberg Packaging, Kodak, Kraft Jacobs Suchard, Laboratoires Pierre Fabre, Lafarge Corporation, Landis & Gyr Communications, L'Oreal, Manor, Mars, Marsh SA, Moët/Hennessy, Monsanto, Nike, Norwich Union, NEC Computer International, Oberthur Card Systems, Organon, PSA, Philips EGP, Procter & Gamble, Rank Xerox, Renault-Nissan, Renten Anstalt/Swisslife, Sagem, Sanofi Synthelabo, Scania, Schott Glas, Siemens, Stora Group, Tetra Pak, Total, TÜV, UBS AG, Unilever, Vattenfall Europe, Weleda, Zeneca Pharma...

3 Bildungseinrichtungen

Der TOEIC-Test ist ein von zahlreichen Sprachschulen, Sprachzentren der Hochschulen und Weiterbildungseinrichtungen anerkannter einheitlicher Bewertungsmaßstab.

Der TOEIC-Test ermöglicht den Institutionen und den Kandidaten im Rahmen eines externen Verfahrens die objektive Einschätzung der erreichten bzw. zu erreichenden Sprachkompetenz. Auf dieser Grundlage ermöglicht der TOEIC:

- die Zusammenstellung homogener Studiengruppen,
- die Bewertung der Qualität der Weiterbildung in Form eines anerkannten und unabhängigen Zertifikats,
- die Motivation des Lernenden,
- den Nachweis konkreter Sprachfertigkeiten vor dem Antritt einer Sprachreise,
- den Nachweis der Einhaltung der im Rahmen einer Ausschreibung gestellten Anforderungen

MOTIVIEREN

Aufgrund der hohen Zuverlässigkeit des Tests ist es möglich, den Kandidaten konkrete Zielvorgaben zu setzen, die sie in eigener Verantwortung umsetzen können.

Inhalt

Der Test besteht aus 200 Multiple-Choice-Fragen:

- 100 Fragen zum Hörverständnis mit Audio-Kassetten,
- 100 Fragen zum Leseverständnis.

Eine Testsitzung dauert insgesamt zweieinhalb Stunden. Davon sind 30 Minuten für die Vorstellung des Tests, 45 Minuten für den Audioteil (*Listening Comprehension*) und 75 Minuten für den Leseteil (*Reading Comprehension*) vorgesehen.

Ergebnisse

Alle Kandidaten erhalten entweder ein offizielles *Certificate of Achievement* oder einen persönlichen Ergebnisbericht (*Score Report*).

Unternehmen und Institutionen, die interne Testsitzungen durchführen, erhalten außerdem eine Ergebnistabelle mit

- den individuellen Teilergebnissen und
- dem Durchschnittsergebnis der Testsitzung.

2 Universitäten, Fachhochschulen, Berufsschulen und Fortbildungseinrichtungen

Der Einsatz des TOEIC unterstreicht den Willen der Bildungseinrichtungen unabhängig von der jeweiligen Fachrichtung, ihre Studenten auf den Berufseinstieg vorzubereiten:

- Bewertung des Sprachniveaus der Studenten zu verschiedenen Studienabschnitten,
- Ergänzung des erworbenen Fachdiploms durch ein offizielles Englisch-Zertifikat,
- Ermittlung des Trainingsbedarfs und Festlegung individueller Lernziele,
- Auswahl der Studenten vor Beginn eines Weiterbildungskurses,
- Motivierung durch Vorgabe konkreter Lernziele,
- Vergabe von Punkten im Rahmen von Austauschprogrammen (ECTS).

In Frankreich müssen die Absolventen einer Ingenieur-Ausbildung "...zum Erwerb des Diploms eine bedeutende lebende Fremdsprache, im wesentlichen die englische Sprache, beherrschen. Ein von einer zugelassenen Institution (...TOEFL 550, TOEIC 750 o.ä.) nachgewiesenes sprachpraktisches Mindestniveau wird dringend empfohlen..." Commission des Titres d'Ingenieurs – Referenz- und Orientierungshandbuch, 1998.

4 Behörden, Personalvermittlungen und Verbände

Diese Einrichtungen empfehlen den TOEIC,

- um Sprachtraining, das am Bedarf der Wirtschaft ausgerichtet ist durchzuführen,
- um Standards von Sprachkompetenzen, die auf die spezifischen Anforderungen ihrer Mitglieder zugeschnitten sind zu gewährleisten,
- um die Einstellung und Wiedereingliederung von Bewerbern zu fördern,
- um Lernende bei der Wahl beruflicher Weiterbildungsmaßnahmen zu unterstützen.

5 Einzelkandidaten

Zur Dokumentation ihrer praktischen Englischkompetenzen nutzen jedes Jahr zahlreiche Interessenten die Möglichkeit, an öffentlichen Testsitzungen teilzunehmen.

Da der TOEIC ein international anerkannter Test ist, können diese Kandidaten dann ihren erreichten Punktestand in ihrem Lebenslauf angeben oder in ihr europäisches Sprachenportfolio eintragen lassen.

In ganz Europa führen mehr als 500 autorisierte TOEIC-Testzentren das ganze Jahr über öffentliche Testsitzungen durch.

Kompetenz **ANERKENNEN**

Aussagekräftige Bewertung der Sprachkompetenz

Für das Hör- und für das Leseverständnis erhalten die Testkandidaten je ein Teilresultat, bei dem jeweils zwischen 5 und 495 Punkte erzielt werden können. Das Gesamtergebnis bewegt sich also zwischen 10 und 990 Punkten. Diese detaillierte Bewertung informiert zuverlässig über die tatsächlich vom Kandidaten erreichte Sprachkompetenz. Zusätzlich ermöglicht eine Interpretationstabelle die Einordnung der erworbenen Sprachkompetenz, so dass Sie immer wissen, welche Aufgaben der Kandidat in der englischen Sprache ausführen kann.

